

WEBDCM導入事例

携帯電話製造メーカー会社様

「お客様からの約30社の携帯電話下請け会社への設計書の配布/回収/管理作業の効率化にWEBDCMが貢献。
お客様は、技術管理部門による約500名もの設計技術者への設計書の見直し管理/指示発信のISO9001適用/運用にもWEBDCMが貢献。」

WEBDCM導入前

携帯電話の設計書は、紙文書で作成されて、設計グループ内においてISO9001に基づいて持ち回りで内容チェック/修正/承認行為がされ、技術管理部門は、電子設計書をまとめて原本管理/配布用コピーをし、人手で受領書を作成し、下請け会社へ設計書と受領書を配布/回収管理を担当者が行っていました。下請け会社への設計書配布管理は、人手で行っていたので多大の工数と回収もれが発生していました。また、技術管理部門では、ISO9001の規程に基づいて全社の見直し期限切れの設計書がないかのチェックは人手で管理帳票により行い、見直し期限切れの設計書があれば担当部門へ警告メールを発信して管理していました。承認が完了した携帯電話の設計書は、紙文書のファイルのISO9001に基づく資料の廃棄/更新の実施に多大の工数と手間を費やしておりました。

WEBDCM導入後

技術管理部門の下請け会社配布用設計書は、WEBDCMで情報共有/原本管理されていますし、WEBDCMの属性情報より受領書が自動的に作成され、技術管理部門の担当者は、WEBDCMより設計書を取り出して印刷し配布するだけで、面倒な配布管理作業から開放されました。また、回収確認も回収確認情報をWEBDCMに保持して管理されていますし、ISO9001に基づいた、設計書の見直し警告は、WEBDCMより自動的に設計グループへ発信されて効率化されています。設計グループでは、設計書の電子文書の承認行為がWEBDCMに自動化され、設計書がWEBDCMに登録されると、設計グループ内でWEBDCMのワークフローを使用して、自動的にISO9001に基づいたチェック/修正/承認行為がされています。設計書の廃棄/更新のISO9001に基づく作業は、WEBDCMで自動的に行われますので、設計グループのエンジニアは、ISO9001に基づく資料の廃棄/更新に多大の工数と手間から開放されています。

WEBDCM導入効果

- ◆携帯電話設計書のペーパー削減
- ◆技術管理部門でのISO9001の設計書見直し作業工数削減および日程短縮
- ◆設計書の下請け会社への配布および回収確認の作業工数削減/日程短縮
- ◆設計グループでのISO9001に基づく資料の廃棄/更新作業の自動化
- ◆WEBDCM検索による携帯電話設計書の探し出し工数削減

